



OPERACIÓN NAVIDAD

Preparando tu tienda para vender más

Evento de Entrenamiento Integral para Equipos de Comercios Minorista

Presentación General

¡Llega la temporada más esperada del año **La Navidad!** “Operación Navidad” es una experiencia intensiva de cuatro jornadas prácticas y motivadoras diseñada para equipos de tiendas, encargados, vendedores, cajeros y personal de bodega que quieren cerrar el año con éxito y comenzar el 2026 con buenas prácticas de gestión comercial. Durante el programa, los participantes aprenderán estrategias clave para aumentar ventas, elevar la experiencia del cliente, liderar con motivación y optimizar la operación.

Como valor adicional, recibirán acceso por un mes a la plataforma e-learning Psisgo, donde podrán continuar su formación digital y fortalecer sus habilidades profesionales desde cualquier lugar.

✦ Prepárate para vender más, servir mejor y vivir una Navidad de resultados extraordinarios.

Fechas y Público Objetivo

Fechas de evento: 10 y 11 de diciembre
Duración: 4 Jornadas (4 horas por jornada de 8 a.m. a 12 m. y de 1 p.m. a 5 p.m.)
Modalidad: Presencial con acceso complementario a la plataforma Psisgo
Dirigido a: Encargados de tienda, vendedores, mercaderistas, cajeros y resp. de bodega

Estructura del Programa

Día 1 mañana **Planeación Estratégicas en temporada Navideñas**
Dirigido a: Dueños y encargados de tienda
Slogan: “Planifica, lidera y conquista la temporada más importante del año”

La Navidad en una gran oportunidad comercial. Anticípate a los retos de la temporada, lidera equipos motivados y ejecuta estrategias que maximicen las ventas, fidelicen más clientes y eleven el espíritu navideño.

08:00 – 08:30	Registro y bienvenida con sabor navideño
08:31 – 09:15	Gestión de riesgo y liderazgo en temporada alta
09:16 – 10:30	Liderizando ante los desafíos de la venta y fidelización del cliente
10:30 – 11:00	Estrategias de motivación y acompañamiento al equipo de tienda
11:01 – 12:00	Panel: Casos de éxito en estrategias de gestión de ventas navideñas
12:01 – 12:30	Clausura, entrega de certificados y pases de la plataforma Psisgo

Día 1 tarde **Gestión eficiente del inventario para garantizar disponibilidad y orden**
Dirigido a: Encargado de Bodega 5S
Slogan: “Inventario ordenado, apoyo a ventas aseguradas”

Convierte el control del inventario en un gran aliado y ventaja competitiva. Aprende a mantener el producto siempre listo, en el lugar correcto, en el momento perfecto y el etiquetado adecuado.

13:00 – 13:30	Registro y bienvenida con una experiencia navideña
13:31 – 14:15	Control de inventario: existencias y rotación de productos
14:16 – 15:00	Evitar quiebres de stock y desperdicios
15:01 – 15:45	Organización, limpieza y seguridad en la bodega
15:46 – 17:00	Coordinación efectiva con ventas y caja
17:01 – 17:30	Clausura, entrega de certificados y pases de la plataforma Psisgo



Día 2 mañana Equipos exitosos de Ventas Navideñas

Dirigido a: Vendedores de piso

Slogan: "Vende con emoción, conecta con el corazón."

Domina las técnicas de venta que transforman miradas en compras. Aprende a identificar las necesidades del cliente, manejar objeciones y cerrar ventas con éxito. Entrena para crear experiencias memorables.

08:00 – 08:30	Registro y bienvenida con una experiencia navideña
08:31 – 09:15	Importancia de reconocer el perfil, necesidades y expectativas del cliente
09:16 – 10:30	Técnicas de venta y cierres efectivos
10:30 – 11:00	Estrategia de incremento de ventas con Cross-Selling y Up-Selling
11:01 – 12:00	Role Play de técnicas de venta y manejo profesional de objeciones y dudas
12:01 – 12:30	Clausura, entrega de certificados y pases de la plataforma Psisgo

Día 2 tarde Caja último punto de experiencia en la venta y fidelización del cliente

Dirigido a: Cajeros

Slogan: "Cada cobro es una oportunidad para enamorar al cliente"

Perfecciona tu competencia en el punto de pago. Gestiona con precisión, comunica con empatía y convierte cada transacción en una experiencia positiva. Promueve ventas adicionales y refuerza la confianza en el momento más decisivo de la compra.

13:00 – 13:30	Experiencia de servicio y comunicación positiva en el punto de pago
13:31 – 14:15	Sincronización agilidad, exactitud y control en procesos de cobro y PDP
14:16 – 15:00	Técnica de venta adicional en punto de pago
15:01 – 15:45	Manejo de objeciones en precios, medios de pagos y promociones
15:46 – 17:00	Seguridad, confianza y gestión del efectivo (Detección de billetes falsos)
17:01 – 17:30	Clausura, entrega de certificados y pases de la plataforma Psisgo

"Tu equipo es el motor de tus ventas. Prepáralos para brillar esta Navidad"

Beneficios para los Participantes

- Certificado de participación
- Acceso gratuito por 30 días a Psisgo
- Material digital descargable
- Networking con otros comerciantes
- Herramientas prácticas listas para aplicar

Invitación Final

"Operación Navidad" representa una experiencia única para fortalecer el comercio local, potenciar las ventas y crear una cultura de servicio y eficiencia en cada punto de contacto con el cliente. ¡Prepárate para una temporada navideña exitosa con Psisgo

"Recuerda este evento es una inversión, no un gasto, porque mejora las ventas de uno de los meses más importante del año"

Contáctenos, Panamá:

 www.psisgo.com
 info@psisgo.com

 6878-8804
 318-8338